

Kundennummer: - -

Hiermit übersende/n ich/wir

Name, Vorname Mietvertragspartner:in

Name, Vorname ggf. weitere/r Mietvertragspartner:in

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon*

E-Mail-Adresse*

das nachfolgende Störungsprotokoll.

Die Störungen werden verursacht durch:

Name, Vorname

Lage bzw. Anschrift der Wohnung

Die Störungen können bezeugt werden durch:

Name, Vorname

Durch meine Unterschrift bestätige ich, dass ich selbst die Störungen wahrgenommen habe und bestätige die Richtigkeit der nachfolgenden Angaben. Die Informationen auf der nachfolgenden Seite habe ich zur Kenntnis genommen.

Datum, Unterschrift Mietvertragspartner:innen
.....

Datum, Unterschrift Zeuge:in
.....

Die ausgefüllten Formulare senden Sie bitte an service@covivio.immo oder per Post an: Covivio Immobilien GmbH, Essener Str. 66, 46047 Oberhausen.

* Die Angabe ist freiwillig.

Bitte beachten Sie die nachfolgenden Hinweise, bevor Sie das Protokoll führen bzw. Ihre Beschwerde einreichen:

Zunächst bedauern wir, dass Sie sich durch Ihre Nachbarn gestört fühlen. Wir erlauben uns an dieser Stelle jedoch den Hinweis, dass es sich nicht bei jeder Störung um eine Missachtung der mietvertraglichen Bestimmungen handeln muss.

So sind Geräusche des täglichen Lebens in einem Mehrfamilienhaus nicht in Gänze vermeidbar und in einem gewissen Maß – außerhalb der Ruhezeiten – von Ihnen zu tolerieren. Hierzu gehören u.a. gelegentliche, handwerkliche Tätigkeiten, das Zufallen von Türen/Fenstern oder auch das gelegentliche Umstellen von Möbeln o.ä..

Unsere Erfahrung hat gezeigt, dass die direkte Ansprache des Verursachers häufig bereits zu einer einvernehmlichen Lösung führt und durch gegenseitige Rücksichtnahme und/oder Verständnis für außergewöhnliche Situationen der Hausfrieden wiederhergestellt werden kann.

Sofern dann eine positive Verhaltensänderung ausbleibt bzw. das persönliche Gespräch nicht möglich sein sollte, bitten wir Sie das nachfolgende Protokoll wahrheitsgetreu und möglichst detailliert auszufüllen.

Alle Maßnahmen, die durch die Vermieterin in die Wege geleitet werden, sind nur erfolgreich, sofern diese auch mit Beweisen belegt werden können. Hierfür ist es unbedingt erforderlich, ein entsprechendes Protokoll fortlaufend zu führen. Insbesondere bei gerichtlichen Auseinandersetzungen ist es unerlässlich, die Störungen lückenlos dokumentieren zu können. Je nach Häufigkeit der Störungen sollte das Protokoll ca. zwei Wochen geführt werden, ehe Sie es uns zur Verfügung stellen.

Auch bitten wir Sie, die Angaben möglichst detailliert zu beschreiben, auch wenn diese sich regelmäßig wiederholen. Zu ungenaue Angaben sind weder für uns, noch im gerichtlichen Verfahren verwertbar. Gesprächsinhalte sind möglichst wortgenau wiederzugeben, insbesondere sofern es sich um Beleidigungen/Bedrohungen handeln sollte.

Nachdem Sie uns das Protokoll entsprechend den Anforderungen eingereicht haben, prüfen wir, ob es sich um einen Verstoß gegen die mietvertraglichen Bestimmungen handelt und ob die uns überlassenen Angaben ausreichend sind, um den Verursacher schriftlich auf sein Fehlverhalten hinzuweisen.

An dieser Stelle möchten wir Sie auch darauf hinweisen, dass die aktuelle Rechtsprechung Geräusche von spielenden Kindern nicht als Lärm klassifiziert und diese Geräusche als natürliches Verhalten zur Entwicklung und Entfaltung der Kinder zählen und somit nicht durch die Vermieterin beanstandet werden können.

Sofern Ihre Besucher bzw. weitere Personen die Störungen wahrgenommen haben, benennen Sie diese gerne namentlich. Aus Beweisgründen ist ebenfalls die Bestätigung des Zeugen durch Unterschrift erforderlich.

Ihre personenbezogenen Daten werden vertraulich und entsprechend der datenschutzrechtlichen Vorschriften behandelt. Die Datenschutzhinweise der Covivio Immobilien GmbH finden Sie unter: <https://www.covivio.immo/datenschutz/>.

Störungsprotokoll



Zeitraum von _____ bis _____
TT.MM.JJJJ TT.MM.JJJJ

Beschwerdeführer:in: _____ Verursacher:in: _____

Datum (TT.MM.JJJJ)	Beginn der Störung	Ende / Dauer	Art der Störung	Detaillierte Beschreibung	Zeug:innen