

Berlin/Oberhausen, 20. Januar 2021



„Fairster Vermieter“: Covivio erhält erneut ‚Note: Sehr gut‘ in FOCUS-MONEY-Studie

Bundesweite Mieterbefragung mit knapp 1.400 Teilnehmern

Das Wirtschaftsmagazin FOCUS-MONEY hat zum dritten Mal in Folge zusammen mit dem Kölner Analyseinstitut Service-Value die Fairness der großen Wohnungsunternehmen in Deutschland untersucht. In einer Online-Studie wurden bundesweit 1.390 Mieterinnen und Mieter zu den Erfahrungen mit ihrem Wohnungsvermieter in den vergangenen 24 Monaten befragt.

Insgesamt standen 26 große Wohnungsunternehmen auf dem Prüfstand. Das europäische Immobilienunternehmen Covivio erreichte – wie auch schon in den beiden vorangegangenen Jahren – die Gesamtnote „Sehr gut“ und wurde in der Gesamtauswertung unter die sieben bestplatzierten Vermieter eingestuft. Unter den sechs weiteren Unternehmen, die die Gesamtnote „Sehr gut“ erhielten, befinden sich fünf kommunale bzw. städtische Wohnungsunternehmen sowie eine familiengeführte Unternehmensgruppe.

In den Einzelkategorien (sechs „Fairness-Kategorien“) wurden mit insgesamt 32 Merkmalen die Themenkomplexe „Faire Mieterbetreuung“, „Fairer Mieterservice“, „Faire Mietkosten“, „Faire Wohnobjekt- und Umfeldgestaltung“, „Nachhaltigkeit“ und „Faire Wohnungsvermittlung“ abgefragt. Covivio zählt zu den fünf Unternehmen, die in allen Einzelkategorien die Note „Sehr gut“ erhielten.

Dr. Daniel Frey, CEO Covivio in Deutschland, sagt: *„Fairness, Kundenorientierung und eine Kommunikation mit Mieterinnen und Mietern auf Augenhöhe sind wichtige Grundpfeiler unserer täglichen Arbeit. Gerade seit Ausbruch der Corona-Pandemie hat sich besonders deutlich gezeigt, wie wichtig es ist, für seine Kunden mit lokalen Teams ansprechbar zu sein. Es macht uns dankbar, in puncto Fairness ein gutes Zeugnis ausgestellt zu bekommen. Besonders freut mich auch die Top-Bewertung in der Kategorie ‚Nachhaltigkeit‘.“*

Covivio ist der erste große Vermieter in Deutschland, der seinen gesamten Wohnungsbestand und sein Property Management nach dem Nachhaltigkeits-Standard HQE zertifizieren ließ.



covivio.immo

Follow us on Twitter @covivio_
and on the following networks





PRESSEKONTAKTE

Barbara Lipka
Head of Communication Covivio Germany
Tel.: +49 (0) 30 221821 120
barbara.lipka@covivio.immo

RUECKERCONSULT GmbH
Michael Lippitsch
Tel.: +49 (0) 30 2844987 47
covivio@rueckerconsult.de



ÜBER COVIVIO

Covivio ist eines der führenden europäischen Immobilienunternehmen mit einer mehr als 20-jährigen Geschichte. Als Spezialist für Büro-, Hotel- und Wohnimmobilien ist Covivio in den wichtigsten Metropolen Europas aktiv und besitzt und bewirtschaftet Immobilien schwerpunktmäßig in Deutschland, Frankreich und Italien. Als Investor und Projektentwickler steht für Covivio die Vision im Vordergrund, Arbeiten, Reisen und Wohnen miteinander zu verbinden und innovative Mixed-Use-Konzepte zu entwickeln.

In Deutschland ist Covivio mit Wohnimmobilien in den Städten Berlin, Leipzig, Dresden, Hamburg sowie in der Rhein-Ruhr-Region vertreten. Die Unternehmensgruppe ist gleichzeitig der größte Hotelinvestor Europas mit einer starken Präsenz an den wichtigsten deutschen Hotelstandorten. Kürzlich entschied sich Covivio dazu, in Deutschland auch im Bereich Büroimmobilien als Investor sowie mit Projektentwicklungen in den dynamischsten Städten der Bundesrepublik aktiv zu werden. Der deutsche Immobilienbestand des Unternehmens hat einen Vermögenswert von fast 10 Milliarden Euro (Stand: September 2020). Covivio versteht sich als langfristiger Betreiber und verlässlicher Partner für seine Kunden, sowie für Städte und Kommunen. Mit der Verwaltung des eigenen Portfolios und der stetigen Entwicklung neuer Serviceleistungen folgt Covivio seinen Büro-, Hotel- und Wohnimmobilienutzern und ihren Bedürfnissen entlang der Wertschöpfungskette. www.covivio.immo