

Berlin/Oberhausen, 17. Januar 2024



## **Fairster Vermieter: Covivio erreicht zum sechsten Mal in Folge die Bestnote in FOCUS-MONEY-Studie**

*Bundesweite Mieter:innenbefragung mit rund 1.900 Teilnehmer:innen*

Das europäische Immobilienunternehmen Covivio erreicht in der FOCUS-MONEY-Studie „Fairness von Vermietern 2024“ erneut die Gesamtnote „Sehr gut“ und wurde bereits zum sechsten Mal in Folge mit der Bestnote ausgezeichnet. Covivio zählt zu den vier Unternehmen, die als einzige in allen sechs Kategorien die Note „Sehr gut“ erhielten.

Seit 2018 holt das Wirtschaftsmagazin FOCUS MONEY in Zusammenarbeit mit dem Kölner Analyse-Institut ServiceValue Einschätzungen zu den großen Wohnungsunternehmen in Deutschland ein. Für die online durchgeführte „Fairness-Studie“ wurden im November und Dezember 2023 bundesweit rund 1.900 Mieter:innen zu den Erfahrungen mit ihrem Wohnungsvermieter in den vergangenen 24 Monaten befragt. 26 Wohnungsunternehmen standen auf dem Prüfstand.

Insgesamt 32 Kriterien aus den übergeordneten Kategorien „Faire Wohnungsvermittlung“, „Faire Mieterbetreuung“, „Fairer Mieterservice“, „Faire Mietkosten“, „Faire Wohnobjekt- und Umfeldgestaltung“ und „Nachhaltigkeit“ wurden bei den teilnehmenden Mieter:innen abgefragt. Covivio gehört zu den wenigen Unternehmen, die die Gesamtnote „Sehr gut“ zum sechsten Mal in Folge erzielt haben.

**Dr. Daniel Frey, CEO Covivio in Deutschland,** sagt: *„Die Anliegen unserer Mieter:innen stehen für uns im Vordergrund. Wir setzen daher auf ein gutes Serviceangebot und den persönlichen Kontakt. So sind unsere Mitarbeiter:innen bundesweit über unsere Servicecenter vor Ort erreichbar. Diese Wertschätzung für individuelle Anliegen spiegelt sich neben anderen Aspekten in der erneuten Bestnote der FOCUS-MONEY-Studie „Fairness von Vermietern 2024“ wider und bestärkt unser Engagement, diesen Weg der partnerschaftlichen Zusammenarbeit weiterzuverfolgen. Ein besonderer Dank gilt unseren Mitarbeiter:innen, die dieses positive Ergebnis mit ihrem täglichen Einsatz ermöglichen.“*

**Jochen Humpert, Geschäftsführer Kaufmännisches Bestandsmanagement Covivio Deutschland,** ergänzt: *„Wir freuen uns sehr, dass wir nunmehr bereits zum sechsten Mal die Auszeichnung als ‚Fairster Vermieter‘ erhalten. Dies macht deutlich, dass wir langfristig und zuverlässig an den richtigen Themen arbeiten und unsere Abläufe stets optimieren. Wir nehmen die Auszeichnung zum Ansporn für weitere Verbesserungen und danken unseren Mieter:innen für ihre Wertschätzung.“*



**covivio.immo**

Follow us on LinkedIn @Covivio Deutschland  
and on the following networks



**COVIVIO**  
**PRESEMITTEILUNG**

Covivio hat bundesweit einen Bestand von rund 42.000 Wohnungen und ist das erste große Wohnungsunternehmen in Deutschland, das seinen gesamten Wohnungsbestand und sein Property Management nach dem französischen Nachhaltigkeits-Standard HQE (Haute Qualité Environnementale, zu Deutsch: hohe Umweltqualität) zertifizieren ließ. HQE ist eine europaweit etablierte und in Frankreich führende Zertifizierung für die Errichtung und das Management von Gebäuden.



**PRESEKONTAKTE**

Barbara Lipka  
Head of Communication Covivio Germany  
Tel.: +49 (0) 30 221821 120  
Mobil: +49 151 58 05 2130  
[barbara.lipka@covivio.immo](mailto:barbara.lipka@covivio.immo)

RUECKERCONSULT GmbH  
Susanne Schneider  
Tel.: +49 (0) 30 2844987 65  
[covivio@rueckerconsult.de](mailto:covivio@rueckerconsult.de)



**ÜBER COVIVIO**

Covivio ist eines der führenden europäischen Immobilienunternehmen. In Deutschland ist Covivio mit Wohnimmobilien in den Städten Berlin, Leipzig, Dresden, Hamburg sowie in der Rhein-Ruhr-Region vertreten. Covivio versteht sich als langfristige verlässliche Partnerin für ihre Kund:innen, sowie für Städte und Kommunen. Mit der Verwaltung des eigenen Portfolios und der stetigen Entwicklung neuer Serviceleistungen folgt Covivio ihren Büro-, Hotel- und Wohnimmobilienutzer:innen und ihren Bedürfnissen entlang der Wertschöpfungskette.  
[www.wohnen.covivio.immo](http://www.wohnen.covivio.immo)



**covivio.immo**

Follow us on LinkedIn @Covivio Deutschland  
and on the following networks

