

Berlin/Oberhausen, 24. Juni 2024



### **Covivio misst Zufriedenheit ihrer Bürokund:innen in Europa**

*Umfrageergebnisse zur Kund:innenzufriedenheit aus Deutschland übertreffen Branchenindex*

Das europäische Immobilienunternehmen Covivio hat das international tätige Marktforschungsinstitut Kingsley mit der Messung der Kund:innenzufriedenheit in ihren Bürogebäuden in Deutschland, Frankreich und Italien beauftragt. Abgefragt wurden u. a. die Gesamtzufriedenheit, die Qualität des Gebäude- und Facilitymanagements sowie die Absicht, die Mietverträge zu verlängern. In den einzelnen Kategorien konnten Bewertungen von 1 (= schlecht) bis 5 (= ausgezeichnet) vergeben werden und wurden anschließend mit dem Kingsley-Index verglichen, der in der Immobilienbranche als Referenz für die Messung der Nutzer:innenzufriedenheit gilt. Die Umfrage wurde Ende 2023 unter 248 Büromieter:innen von Covivio durchgeführt, davon 61 aus Deutschland.

Die Ergebnisse der deutschen Kund:innen überschreiten den Kingsley-Index in allen abgefragten Rubriken. Die Gesamtzufriedenheit der deutschen Büromieter:innen liegt bei 3,89 von 5 (gegenüber 3,56 im Kingsley-Index). Diese positive Bewertung ist vor allem auf die hohe Qualität des Property Managements (3,95 vs. Kingsley-Index 3,52) und die Qualität des Facility Managements (3,6 vs. Kingsley-Index 3,5) zurückzuführen. Auch bei den Erneuerungsabsichten der Mietverträge liegt der Indikator deutlich über dem Benchmark: 80 % der Befragten aus Deutschland würden ihren Mietvertrag erneuern, was einem Punktwert von 4,12 entspricht (vs. Kingsley-Index 3,87).

**Sandro Tochtenhagen, Head of Asset & Property Management bei Covivio Deutschland,** kommentiert: *„Covivio legt großen Wert auf die Qualität der Dienstleistungen, die auf zwischenmenschlichen Beziehungen, Zuverlässigkeit, Zuhören und auf einer schnellen Reaktion basiert. Um dies zu gewährleisten, führen wir regelmäßig Befragungen durch, um Optimierungspotenzial proaktiv zu identifizieren. Auf Basis der Umfrageergebnisse verbessern wir den Komfort sowie die Dienstleistungsangebote in unseren Assets bedarfsgerecht. Die jüngsten Ergebnisse der Kingsley-Umfrage bestätigen und ermutigen uns darin, unser Engagement für höchste Kund:innenzufriedenheit fortzusetzen.“*

### **Auch die europäischen Ergebnisse übertreffen den Kingsley Branchenindex**

Covivio hat bereits 2022 eine erste Umfrage in Frankreich und Italien durchgeführt, um die Zufriedenheit unter ihren Bürokund:innen zu bewerten. Verglichen mit den Ergebnissen aus der aktuellen Umfrage von Ende 2023 zeigt sich, dass die Zufriedenheit gestiegen ist (2023:



**covivio.immo**

Follow us on LinkedIn @Covivio Deutschland  
and on the following networks



3,9; 2022: 3,8). Auch in den einzelnen Umfragekategorien sind die Ergebnisse entweder stabil geblieben oder gestiegen.

### Zwei deutsche Objekte erhalten Kingsley Excellence Award 2023

36 Büroobjekte von Covivio in Deutschland, Frankreich und Italien wurden zudem mit dem Kingsley Excellence Award ausgezeichnet, den Objekte mit dem höchsten Zufriedenheitsgrad erhalten. In Deutschland wurden die Büroobjekte ICON by Covivio in Düsseldorf und Quartier am Zeughaus in Hamburg ausgezeichnet.

Das ICON by Covivio ist eine Architektur-Ikone in der Düsseldorfer City: Mit einer geschwungenen Fassadengestaltung, den stark gegliederten, versetzten Terrassen, zwei markanten Türmen und abgerundeten Aluminiumbrüstungen ist das Gebäude über die Stadtgrenzen hinaus bekannt. Derzeit erfolgt ein umfangreiches Re-Development.

Das Quartier am Zeughaus ist eine Mischung aus modernem Neubau und einem typisch norddeutschen Klinkerbau aus den 1920er Jahren. Moderne Industriearchitektur und Loft-Elemente verleihen dem Campus eine besondere Attraktivität. Das Objekt befindet sich in Hamburg-Eppendorf, nur wenige hundert Meter vom Campus des Universitätsklinikums Hamburg-Eppendorf entfernt.



### PRESSEKONTAKTE

Barbara Lipka  
Head of Communication Covivio Germany  
Tel.: +49 (0) 30 221821 120  
Mobil: +49 151 58 05 2130  
[barbara.lipka@covivio.immo](mailto:barbara.lipka@covivio.immo)

RUECKERCONSULT GmbH  
Susanne Schneider  
Tel.: +49 (0) 30 2844987 65  
[covivio@rueckerconsult.de](mailto:covivio@rueckerconsult.de)



### ÜBER COVIVIO

Covivio ist eines der führenden europäischen Immobilienunternehmen. Als Spezialistin für Wohn-, Büro und Hotelimmobilien ist Covivio in den wichtigsten Metropolen Europas aktiv und besitzt und bewirtschaftet Immobilien schwerpunktmäßig in Deutschland, Frankreich und Italien.

Covivio versteht sich als langfristige verlässliche Partnerin für ihre Kund:innen, sowie für Städte und Kommunen. Mit der Verwaltung des eigenen Portfolios und der stetigen Entwicklung neuer Serviceleistungen folgt Covivio ihren Wohn-, Büro- und Hotelnutzer:innen und ihren Bedürfnissen entlang der Wertschöpfungskette.

[www.covivio.immo](http://www.covivio.immo)



**covivio.immo**  
Follow us on LinkedIn @Covivio Deutschland  
and on the following networks

