

# NOTFALLPLAN: WAS IST ZU TUN?

## Beispiele für Notfälle:

- Brandschäden / Feuerwehreinsätze
- Ausfall der Heizung
- Ausfall der Warmwasserversorgung
- Rohrbruch
- Gefahr für Leib und Leben
- Rohrverstopfung
- Stromausfall
- Sturmschäden

Anruf beim zuständigen

**Notdienst** der

Covivio Immobilien GmbH

**Tel. 0208 / 97 064 888**

Bitte prüfen Sie zunächst, ob es sich bei Ihrem Anliegen um einen Notfall handelt oder die Schadensbehebung bis zum nächsten Werktag warten kann. Sofern Sie sich unsicher sind, helfen Ihnen die Kolleg:innen des Notdienstes gerne weiter.

Kontaktieren Sie Ihre Ansprechperson per Telefon, E-Mail, Mieter:innen App oder über andere Kommunikationswege.



Download  
für Android



Download  
für iPhone

Scannen Sie den  
Code mit Ihrem  
Smartphone, um die  
App herunterzuladen.