

Berlin/Oberhausen, 23. Januar 2025



Covivio überzeugt erneut in FOCUS-MONEY-Studie: Siebte Auszeichnung in Folge als fairster Vermieter Deutschlands

Bundesweite Mieterbefragung mit rund 2.000 Teilnehmer:innen

Das europäische Immobilienunternehmen Covivio erhält in der aktuellen FOCUS-MONEY-Studie „Fairness von Vermietern 2025“ erneut die Gesamtnote „Sehr gut“ und wurde damit zum siebten Mal in Folge mit der Bestnote ausgezeichnet. Zudem gehört Covivio erneut zu den wenigen Unternehmen, die in allen Befragungskategorien mit „Sehr gut“ bewertet wurden und zeichnet sich damit erneut als eines der fairsten Wohnungsunternehmen Deutschlands aus.

Seit 2018 holt das Wirtschaftsmagazin FOCUS-MONEY in Zusammenarbeit mit dem Kölner Analyse-Institut ServiceValue jährlich Einschätzungen zu den großen Wohnungsunternehmen in Deutschland ein. Für die „Fairness-Studie 2025“ wurden von Oktober bis Dezember 2024 rund 2.000 Mieter:innen deutschlandweit online zu ihren Erfahrungen mit ihrem Wohnungsvermieter befragt. Insgesamt 26 Wohnungsunternehmen standen im Fokus der Untersuchung. Bewertet wurden 32 Kriterien aus sechs übergeordneten Kategorien: „Wohnungsvermittlung“, „Mieterbetreuung“, „Mieterservice“, „Mietkosten“, Wohnobjekt- und Umfeldgestaltung“ und „Nachhaltigkeit“.

Dr. Daniel Frey, CEO Covivio in Deutschland, erklärt: *„Die Mieter:innen stehen bei uns im Mittelpunkt. Daher legen wir großen Wert auf den persönlichen Kontakt und ein umfangreiches Serviceangebot, das von unseren Servicecentern vor Ort getragen wird. Dass die Kontaktmöglichkeiten mit unseren Mitarbeitenden von den Befragten besonders positiv bewertet wurden, bestätigt unserem Ansatz, partnerschaftlich und persönlich mit den Mieter:innen zusammenzuarbeiten. Ein großer Dank gilt unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die dieses Ergebnis durch ihren täglichen Einsatz möglich machen.“*

Jochen Humpert, Geschäftsführer Kaufmännisches Bestandsmanagement Covivio in Deutschland, ergänzt: *„Zum siebten Mal in Folge als ‚Fairster Vermieter‘ ausgezeichnet zu werden, ist eine besondere Anerkennung. Das Ergebnis zeigt, dass unser konsequenter Fokus auf eine nachhaltige Bewirtschaftung und einen verlässlichen und persönlichen Mieterservice Früchte trägt. Wir danken unseren Mieterinnen und Mietern für ihr Vertrauen und sehen die Auszeichnung in erster Linie als Ansporn, dieses Niveau zu halten und unsere Serviceangebote weiter auszubauen.“*

Mit rund 42.000 Wohnungen bundesweit gehört Covivio zu den führenden Wohnungsunternehmen in Deutschland. Die Zufriedenheit der Mieter:innen wird regelmäßig geprüft und auch in anderen Studien positiv bewertet. Covivio erhielt u.a. das Prädikat „Höchste Kundenzufriedenheit“ von FOCUS-MONEY und ServiceValue, basierend auf fast



covivio.immo

Follow us on LinkedIn @Covivio Deutschland
and on the following networks



COVIVIO
PRESSEMITTEILUNG

280.000 Kundenstimmen. Zudem wurde Covivio für die „Höchste Weiterempfehlung“ ausgezeichnet – ein Beleg dafür, dass die Mieter:innen das Unternehmen in den vergangenen zwei Jahren besonders häufig weiterempfohlen haben.



PRESSEKONTAKTE

Barbara Lipka
Head of Communication Covivio Germany
Tel.: +49 (0) 30 221821 120
Mobil: +49 151 58 05 2130
barbara.lipka@covivio.immo

RUECKERCONSULT GmbH
Susanne Schneider
Tel.: +49 (0) 30 2844987 65
covivio@rueckerconsult.de



ÜBER COVIVIO

Covivio ist eines der führenden europäischen Immobilienunternehmen. In Deutschland ist Covivio mit Wohnimmobilien in den Städten Berlin, Leipzig, Dresden, Hamburg sowie in der Rhein-Ruhr-Region vertreten. Covivio versteht sich als langfristige verlässliche Partnerin für ihre Kund:innen, sowie für Städte und Kommunen. Mit der Verwaltung des eigenen Portfolios und der stetigen Entwicklung neuer Serviceleistungen folgt Covivio ihren Büro-, Hotel- und Wohnimmobiliennutzer:innen und ihren Bedürfnissen entlang der Wertschöpfungskette.
www.wohnen.covivio.immo



covivio.immo

Follow us on LinkedIn @Covivio Deutschland
and on the following networks

